

Số: /KH-UBND

Hải Dương, ngày tháng 10 năm 2020

KẾ HOẠCH

Truyền thông thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Hải Dương

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử (Nghị định số 45/2020/NĐ-CP), thực hiện kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương ban hành Kế hoạch truyền thông thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền, quán triệt nhằm triển khai kịp thời, thống nhất các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến các cấp, các ngành, doanh nghiệp và người dân, nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử;

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn;

c) Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

a) Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

b) Gắn tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện TTHC trên môi

trường điện tử được quy định tại các văn bản: Luật Giao dịch điện tử năm 2005; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật An toàn thông tin mạng năm 2015; Luật Bảo vệ bí mật Nhà nước năm 2018; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC...

2. Tuyên truyền các nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP như: Nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử,...

3. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Từ đó có sự chỉ đạo và thực hành quyết liệt để hỗ trợ và ủng hộ các chương trình, kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin ở các cấp, các ngành.

5. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

6. Tuyên truyền việc thanh toán trực tuyến, hạn chế dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

7. Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ở các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn. Đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Các cơ quan thông tin, báo chí chủ động cập nhật, tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương và của tỉnh về thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, người dân và doanh

nghiệp trong việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2. Tăng cường thời lượng tin, bài, các ký sự, phóng sự chuyên đề, các chương trình phỏng vấn, tọa đàm, thông điệp tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của cơ quan có thẩm quyền có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy,... trên Báo, đài, Cổng thông tin điện tử tỉnh, các tạp chí, đặc san, bản tin, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể và UBND cấp huyện để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

3 Tuyên truyền bằng các hình thức quán triệt, phổ biến trực tiếp tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương về các nội dung liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức, viên chức phải là lực lượng đi đầu trong triển khai thực hiện, đồng thời giới thiệu đến tổ chức, người dân và doanh nghiệp cùng tham gia.

4. Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử qua tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề về triển khai Chính phủ điện tử, chú trọng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

5. Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở gắn với các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị.

6. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi phổ biến sâu rộng những nội dung cơ bản của thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cách thức sử dụng và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công đến cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

7. Tuyên truyền trên Fanpage “Trang tin Hải Dương”, trang Zalo Chính quyền điện tử tỉnh, các nhóm Zalo của các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị -xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã... và dịch vụ tin nhắn SMS về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

8. Tuyên truyền qua các ấn phẩm, tài liệu, tờ rơi, tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng theo hướng thiết kế các Infographic (Thông tin được thể hiện dưới định dạng thiết kế đồ họa, nhằm mục đích giúp cho việc truyền tải thông tin tới người xem trở nên dễ dàng hơn) để tuyên truyền về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Kết hợp với các nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền khác theo hướng thiết thực, hiệu quả.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp quản lý ngân sách Nhà nước hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tin đại chúng, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

b) Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

c) Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

d) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác phổ biến, tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn, tổ chức hội nghị, hội thảo về triển khai Chính phủ điện tử, chú trọng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng;

đ) Tăng cường các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh và hoạt động của Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh;

e) Xây dựng một số sản phẩm truyền thông (Chương trình phát thanh, Trailer, Video clip để cấp đến Đài Phát thanh cấp huyện và Đài Truyền thanh cấp xã; thông điệp phát thanh, tờ rơi, tin nhắn...).

2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và chỉ đạo tổ chức việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy định Nghị định số 45/2020/NĐ-CP;

b) Chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến, cập nhật các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh; tăng cường tin, bài tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các nội dung có liên quan trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử, tạp chí, đặc san, bản tin.. của cơ quan, đơn vị, địa phương;

c) Chỉ đạo thông tin tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương và của tỉnh về thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên hệ thống Đài Phát thanh cấp huyện và Đài Truyền thanh cấp xã, các ứng dụng mạng xã hội, trang fanpage. Niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Thông tư số

02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

d) Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp tuyên truyền về thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và các nội dung có liên quan cho phù hợp. Phát huy hiệu quả hoạt động của hệ thống đài phát thanh, truyền thanh cấp huyện, cấp xã và tuyên truyền trực quan, lưu động...

đ) Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, người dân về thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC;

e) Phối hợp với các cơ quan thông tin, báo chí thông tin đầy đủ, kịp thời công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của ngành, đơn vị mình để tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân biết; đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; phối hợp giám sát nâng cao tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng CNTT; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

4. Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

a) Xây dựng kế hoạch tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chủ động triển khai và thực hiện các nội dung tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm.

b) Không ngừng đổi mới nội dung, cách thức tuyên truyền; tăng thời lượng, số lượng và nâng cao chất lượng, hiệu quả các chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự chuyên đề; tổ chức các chương trình phỏng vấn, tọa đàm tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh và các nội dung có liên quan.

c) Kịp thời nêu gương những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ở các đơn vị, địa phương. Đồng thời, phản ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, những giải pháp khắc phục.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của tỉnh Hải Dương. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 15/11 hàng năm để tổng hợp, báo cáo Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CTXH tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW ngành tại địa phương;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Hải Dương, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lương Văn Cầu